

8x8

Ketahui potensi penuh dari komunikasi SMS

Otomatisasi notifikasi SMS, One-Time Password, pengingat dan peringatan di setiap tahap perjalanan pelanggan Anda menggunakan 8x8 SMS API.

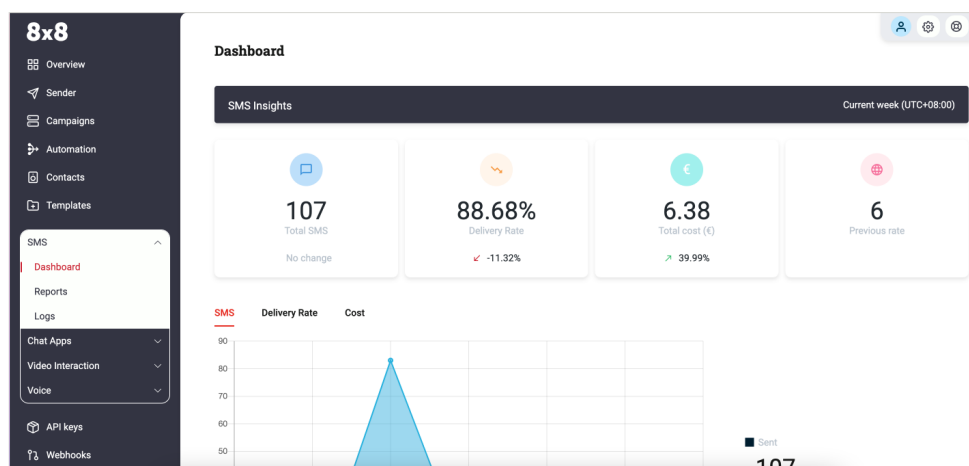
Temukan kembali cara pelanggan Anda dapat terlibat dengan merek Anda menggunakan 8x8 SMS API untuk mengirim dan menerima pesan dalam hitungan menit. Ada dua cara untuk memulai – baik melalui SMS API kami atau dengan portal manajemen komunikasi kami, 8x8 Connect.

Bangun kembali keterlibatan pelanggan Anda dengan 8x8 SMS API

- Gateway multi-fungsi yang didukung penuh untuk memastikan keteririman pesan SMS secara global
- Penjadwalan terprogram untuk alur kerja dan kampanye yang sepenuhnya otomatis
- Fleksibilitas untuk mengirim dan menerima pesan dengan cara yang disesuaikan dengan pelanggan
- Layanan terukur dengan jumlah pesan tak terbatas
- Portal manajemen komunikasi multi-saluran yang intuitif dan lengkap yang memungkinkan Anda mengelola kampanye omni channel tanpa memerlukan kodev

Dua cara untuk memulai!

Akses layanan SMS secara langsung melalui 8x8 Connect atau melalui integrasi API sederhana dengan aplikasi Anda.



Untuk informasi lebih lanjut, silakan kirim email ke cpaas-sales@8x8.com atau kunjungi 8x8.com/id/products/apis.

Penggunaan SMS

- **Kata Sandi Sekali Pakai (OTP):** Tingkatkan keamanan data dengan mengirimkan pelanggan sebuah OTP untuk proses otentikasi pengguna dan verifikasi akun
- **Pemberitahuan:** Beri tahu pelanggan tentang pemesanan, pengiriman, pembaruan pengiriman, dan lainnya secara real time
- **Umpan balik pelanggan:** Permudah pelanggan untuk mengonfirmasi pengiriman atau memberikan umpan balik dengan tautan tersemat di dalam pesan Anda
- **Pemasaran secara real-time:** Pastikan pelanggan adalah orang yang pertama tahu tentang penawaran dan promosi terbaru Anda

Manfaat

- **Perutean pesan cerdas** otomatis memilih rute SMS terbaik dengan fallback otomatis untuk memastikan bahwa pesan Anda terkirim
- **Adaptasi otomatis** adaptasi pesan, nomor telepon, dan format ID Pengirim untuk memastikan pengiriman yang sukses
- **Pesan SMS tunggal dan massal** satu atau dua arah dapat dikirim dengan cepat dan mudah, di mana saja di dunia
- Lacak kinerja dan pengeluaran SMS Anda, serta tanda terima pengiriman untuk semua pesan dengan **pelaporan dan analitik lanjutan**
- **Integrasi yang mudah** ke dalam alat bisnis Anda yang sudah ada dengan dokumentasi terperinci dan dukungan ahli 24/7
- **ID pengirim khusus** menjaga merek Anda tetap diingat saat Anda mengirim pesan dari nama perusahaan Anda



Untuk informasi lebih lanjut, silakan kirim email ke cpaas-sales@8x8.com atau kunjungi 8x8.com/id/products/apis.

8x8

8x8, Inc. (NYSE: EGHT) is transforming the future of business communications as a leading Software-as-a-Service provider of 8x8 XCaaS™ (eXperience Communications as a Service™), an integrated contact centre, voice communications, video, chat, and API solution built on one global cloud communications platform. 8x8 uniquely eliminates the silos between Unified Communications as a Service (UCaaS) and Contact Centre as a Service (CCaaS) to power the communications requirements of all employees globally as they work together to deliver differentiated customer experiences. For additional information, visit www.8x8.com, or follow 8x8 on LinkedIn, Twitter, and Facebook.

© 8x8, Inc. All Rights Reserved. Unless otherwise specified, all trademarks identified by the ©, TM, or SM are registered trademarks, trademarks, or services marks respectively of 8x8, Inc. 8x8®, 8x8 XCaaS™, eXperience Communications as a Service™, and 8x8 Global Reach™ are trademarks of 8x8, Inc.

